



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

L'Ecole du Golf Français est le responsable du traitement de vos données personnelles collectées sur le site <https://www.egf.fr/> (le « Site. L'Ecole du Golf Français met tout en œuvre pour protéger au mieux votre vie privée lors de vos visites sur le Site. En créant un compte sur le site de EGF, vous acceptez notre politique de confidentialité, qui vise à répondre à toutes vos questions relatives au traitement de vos données personnelles. Egf respecte la législation en vigueur en matière de protection de la vie privée. Le Site Internet <https://www.egf.fr> est régulièrement déclaré auprès de la CNIL sous le numéro XXXXX.

Quelles sont les données que nous collectons ?

Les données que vous nous transmettez volontairement au moment de votre inscription, lorsque vous remplissez le formulaire pour créer un compte EGF afin d'acheter un stage ou séjour ou si vous modifiez les informations de votre compte membre, EGF recueille les informations personnelles vous concernant et que vous avez accepté de nous communiquer. Les informations personnelles incluent notamment votre adresse email et votre mot de passe, ainsi que les informations vous concernant, tel que votre noms, prénoms, adresses, code postal, ville, numéro de téléphone.

Vous pouvez également nous transmettre des données via Facebook lorsque vous avez expressément consenti à l'association de votre compte EGF avec votre compte utilisateur Facebook au moment de votre inscription sur le Site via Facebook Connect.

Concernant les informations relatives à votre carte bancaire, nous ne récoltons aucunes cartes. Lors du paiement, vous serez directement redirigé vers le site internet sécurisé de la banque. Aucune information n'est enregistrée.

Vos données de navigation

Lorsque vous naviguez sur le Site, EGF recueille des informations liées à votre session de navigation. Est ainsi collecté votre historique de votre navigation sur le Site: pages visitées, recherches effectuées, réservations, demande de devis, ouverture des newsletters EGF et clic vers les offres. Lorsque vous naviguez sur le Site, EGF associé à vos appareils un identifiant unique et recueille l'information liée au navigateur ou au système d'exploitation que vous utilisez (Apple ou Android), ainsi que sa version. EGF utilise enfin des cookies pour stocker des informations et y accéder.



Que faisons-nous de vos données ?

Les données personnelles recueillies vous concernant font l'objet d'un traitement informatique pour le traitement de votre commande : Lorsque vous avez passé commande sur le site, les données personnelles indispensables au traitement de votre commande sont communiquées aux prestataires d'EGF concernés par votre séjour. Nous parlerons des hôteliers (nom, prénom) et des professionnels de golf que vous avez choisi (nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone). Par ailleurs, ces données sont également traitées pour le suivi de la relation client ainsi que pour les besoins comptables d'EGF (vos factures).

Il y a aussi un envoi de communications relatives au service proposé par L'Ecole du Golf Français tel que :

- Mails relatifs à votre commande : confirmation de commande, relance et Voucher (bon de commande à présenter aux prestataires).
- Newsletter EGF. Vous avez la possibilité de sélectionner si vous souhaitez recevoir ou non les Newsletter EGF ainsi que les bons plans des partenaires EGF.
- Mails : Création de compte, d'informations, de nouveautés relatives EGF et à vos avantages membres

Un lien de désabonnement est présent sur toutes les communications envoyées, afin de vous donner la liberté d'arrêter les sollicitations à tout moment.

Personnalisation et optimisation de votre expérience

L'étude des données liées à votre fréquentation du Site nous permet d'améliorer le service que nous vous proposons lorsque vous naviguez sur le Site : grâce à ces analyses, nous pouvons vous proposer des offres qui nous paraissent les plus pertinentes compte tenu de votre expérience.

Analyses statistiques

Les données de vos réservations sont utilisées pour établir des analyses statistiques qui nous permettent de piloter l'activité commerciale de EGF.

Vos données sont-elles partagées ?

Aucunes données n'est transféré en dehors de l'UE. Celles-ci sont partagées avec les prestataires concernés par votre commande, pour sa bonne exécution comme il l'est expliqué précédemment.



Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

Les données personnelles que vous nous communiquez et relatives à votre compte membre, à vos réservations, ainsi que vos données de navigation sont conservées pendant une durée de 10 ans à compter de votre dernière activité sur le Site ou de la date de fin de votre dernier séjour. Au terme de ce délai, votre compte membre sera automatiquement désactivé et vous devrez en créer un nouveau si vous souhaitez bénéficier de nos services.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est une donnée qui est stockée sur un ordinateur, tablette ou mobile, lorsque vous naviguez sur internet. Les cookies permettent au site Internet de reconnaître votre navigateur. Ils sont principalement utilisés pour garder en mémoire vos choix et préférences. Ils ne causent aucun dommage à votre appareil. Ils permettent par exemple de personnaliser les contenus que vous consultez. Vous avez évidemment la possibilité de désactiver ou d'empêcher le placement de ces cookies (consultez la rubrique "aide" de votre navigateur Internet pour paramétrer ces fonctions).

Les cookies session d'authentification utilisés par EGF

L'Utilisateur est informé du fait que le Site utilise des Cookies conçus pour être utilisés uniquement par Egf. A chaque connexion sur le Site, les Cookies permettent par exemple d'enregistrer les informations suivantes: le type et la version du navigateur de l'Utilisateur, les dates et heures de visite, l'historique et le contenu des commandes y compris en cas d'achat non finalisé. Ainsi, lors de ses prochaines connexions, l'Utilisateur n'a plus besoin de saisir certaines informations une nouvelle fois.

Pour bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités du Site, il est donc préférable que l'Utilisateur paramètre son navigateur Internet (par exemple Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari.) pour que celui-ci accepte les Cookies. Toutefois, l'Utilisateur peut s'opposer à l'enregistrement de ces Cookies.

Comment gérer vos choix en matière de cookies ?

Vous pouvez autoriser ou refuser l'enregistrement de cookies dans votre terminal grâce aux paramètres de votre logiciel de navigation sur Internet. La configuration de ces paramètres varie selon les navigateurs. Vous pouvez généralement trouver les instructions détaillées dans le menu Aide de votre navigateur.



Comment vos données sont-elles protégées ?

EGF met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires afin de protéger les données personnelles que nous détenons contre tout accès, modification, destruction ou divulgation. Pour cela, nous avons notamment mis en place les mesures de sécurité suivantes :

- Notre réseau informatique interne, nos serveurs, ainsi que le Site font l'objet de mesures techniques qui nous permettent de garantir le plus haut degré de sécurisation de vos données personnelles (Connexions sécurisée)
- L'accès à vos données personnelles est strictement réservé au service interne compétent de EGF, uniquement dans le cadre du traitement nécessaire et pour lequel vous avez donné votre consentement.
- Toute intrusion illégale dans notre base de données donne lieu à une alerte immédiate et à la mise en place des actions nécessaires.

Comment accéder à vos données ou demander la suppression de votre compte membre ?

Conformément au Règlement Général de Protection des données n°2016/679, vous disposez du droit de demander l'accès à vos données personnelles, la rectification ou l'effacement de celles-ci, la limitation des traitements effectués, de vous opposer au traitement et à la portabilité de vos données. Pour cela vous pouvez envoyer votre demande en envoyant un email via votre compte membre EGF, dans la rubrique "Besoin d'aide" et « Contactez nous »

Si vous souhaitez supprimer votre compte membre EGF, rendez-vous dans la rubrique « Contactez-nous » en sélectionnant l'objet de votre message tel que « Suppression de compte ».

Vous avez également la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL, autorité de contrôle en France.